

## ПМ 01. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ	Профессиональный модуль
<p>Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины</p>	<p><b>Должны иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>➤ Приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>➤ Определения права, размера и сроков установления трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>➤ Формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, других социальных выплат и их хранение;</li> <li>➤ Пользования компьютерными программами для назначения пенсий, пособий, социальных выплат, учета рассмотрения пенсионных обращений граждан;</li> <li>➤ Определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсии на другой, индексацию трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>➤ Определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;</li> <li>➤ Общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи;</li> <li>➤ Установления психологического контакта с клиентами;</li> <li>➤ Адаптации в трудовом коллективе;</li> <li>➤ Использования приемов эффективного общения в профессиональной деятельности и саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>➤ Общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;</li> <li>➤ Публичного выступления и речевой аргументации позиции;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</li> <li>➤ Принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</li> <li>➤ Определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</li> <li>➤ Разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</li> <li>➤ Определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;</li> <li>➤ Формировать пенсионные (выплатные) дела, дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и</li> </ul>

	<p>других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых системы, вести учет обращений;</li> <li>➤ Пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</li> <li>➤ Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>➤ Запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</li> <li>➤ Составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы;</li> <li>➤ Осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</li> <li>➤ Использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;</li> <li>➤ Информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</li> <li>➤ Оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;</li> <li>➤ Объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;</li> <li>➤ Правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);</li> <li>➤ Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;</li> <li>➤ Следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;</li> <li>➤ Характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</li> <li>➤ Понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</li> <li>➤ Правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;</li> <li>➤ Основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;</li> <li>➤ Основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;</li> <li>➤ Юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;</li> <li>➤ Структуру трудовых пенсий;</li> <li>➤ Понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;</li> <li>➤ Государственные стандарты социального обслуживания;</li> <li>➤ Порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</li> <li>➤ Порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат;</li> </ul>
--	--

	<p>материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;</li> <li>➤ Способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</li> <li>➤ Основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;</li> <li>➤ Основы психологии личности;</li> <li>➤ Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;</li> <li>➤ Современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</li> <li>➤ Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.</li> </ul>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	483
в том числе:	
контрольные работы	-
лабораторные занятия	-
практические занятия	70
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	20
Форма промежуточной аттестации	Квалификационный экзамен
Разделы	МДК 01.01 Право социального обеспечения МДК 01.02 Психология социально – правовой деятельности